PLANTRONICS
SOUND INNOVATION™

Savi® Office WO100
Sistema de Auricular Sem Fios

com controlador do auscultador HL10™ (opcional)

Manual do Utilizador

Bem-vindo

Parabéns por ter adquirido um produto Plantronics. Este manual do utilizador apresenta instruções para configurar e utilizar o seu Sistema de Auricular Sem fios Savi Office WO100 (Base WO1 e Auricular WH100/WH110). Antes da instalação ou utilização do produto, consulte o folheto de instruções de segurança para obter informações de segurança importantes sobre o produto.

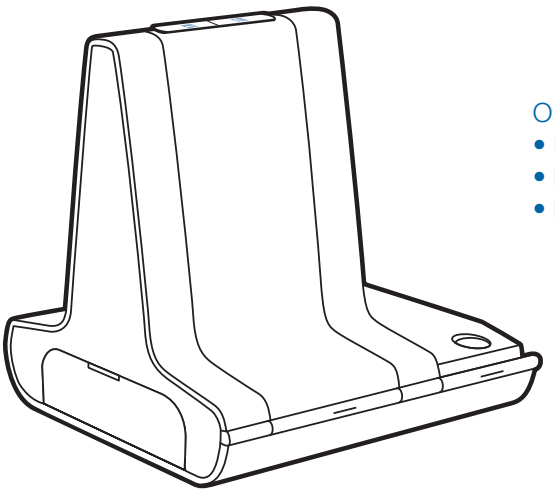
Consulte o CD para aceder às instruções de configuração animadas

Índice

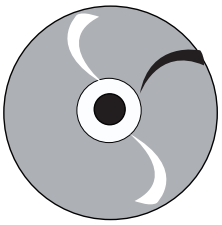
1 Conteúdo da Embalagem e Componentes 4
1.1 Base Savi 4
1.2 Auricular Savi 5
1.3 Controlador do auscultador HL10 (opcional) 6
2 Instalação da base 7
2.1 Fixar o suporte para carregamento à base 7
2.2 Ligar a base ao telefone de secretária 7
2.3 Ligar a fonte de alimentação à base 7
2.4 Posicionar a base 7
3 Instalação do auricular 8
3.1 Colocar o auricular 8
3.2 Colocar o auricular no suporte e carregar 8
4 Configurar e efectuar uma chamada de teste 9
4.1 Verificar a configuração 9
4.2 Efectuar uma chamada de teste com o telefone de secretária 9
5 Instalação do controlador do auscultador (opcional) 10
5.1 Instalar o controlador 10
5.2 Se não ouvir um sinal de marcação 10
5.3 Peças adicionais (se necessário) 11
6 Configuração do PC 12
6.1 Instalar o cabo USB 12
6.2 Instalar o software Plantronics 12
6.3 Efectuar uma chamada de teste com o PC 12
7 Utilizar o seu Sistema de Auricular Sem fios Savi Office 13
Ligar o auricular 13
Efectuar, atender e terminar chamadas com o Desk Phone (Telefone) 13
Efectuar, atender e terminar chamadas com o PC 14
Alternar entre a saída de som através do telefone de secretária e do PC 14
Combinar a saída de som através do telefone de secretária e do PC 14
Cortar o som do auricular 15
Subscrever um auricular principal 15
Efectuar chamadas em conferência num máximo de três auriculares adicionais 15
Definir a linha predefinida para o telefone secretária ou PC 16
Activar/desactivar a subscrição da funcionalidade Over the Air 16
Definir o alcance 16
Terminar a subscrição 16
Luz indicadora do botão de subscrição 16
Botões de chamada de telefone de secretária e PC luzes indicadoras 16
Botões de chamada de telefone de secretária e PC regras a seguir 16
Tempo de conversação 17
Verificar o nível de bateria do auricular 17
Funções do botão de conversação do auricular 17
Colocar o auricular no modo de descanso 17
Luz indicadora do auricular 17
Sinais sonoros do auricular 17
8 Plantronics Software 18
Assistência técnica softphone 18
Gestor de actualizações Plantronics 19
Painel de controlo Plantronics 19
Duração da bateria 19
Separador Dispositivos 20
Separador Aplicações 21
Separador Preferências 21
Separador Acerca de 22
Ajuda relativa às definições do adaptador 22
9 Resolução de problemas e perguntas frequentes 23

1 Conteúdo da Embalagem e Componentes

1.1 Base Savi WO1

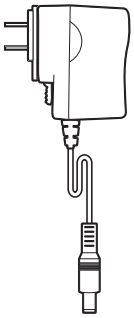


Base

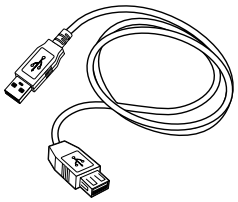


O CD inclui:
- Plantronics Software
- Manual de configuração animado
- Manual do utilizador completo

Cabo de interface telefónica



Fonte de alimentação da base



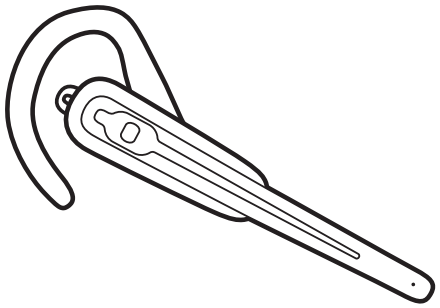
Cabo USB

Componentes da base Savi WO1

Botão de chamadas por PC
Luz indicadora
Botão de chamadas por telefone de secretária
Luz indicadora
Volume de conversação do telefone de secretária
Botão de configuração
Volume de audição do telefone de secretária
Botão de subscrição e luz indicadora
Luz indicadora de carregamento

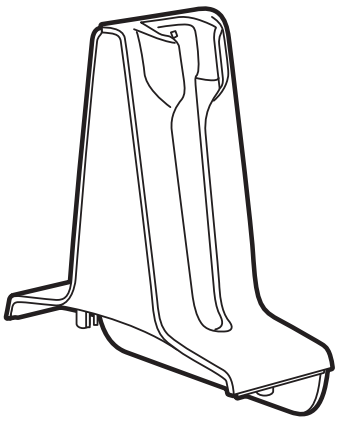
Porta USB
Entrada de alimentação
Entrada para o cabo de interface telefónica
Entrada para o controlador do auscultador

1.2 Auricular Savi WH100/WH110

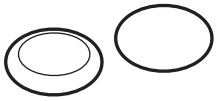


Auricular com aro e lingueta para a orelha pré-instalados

Fita para a cabeça



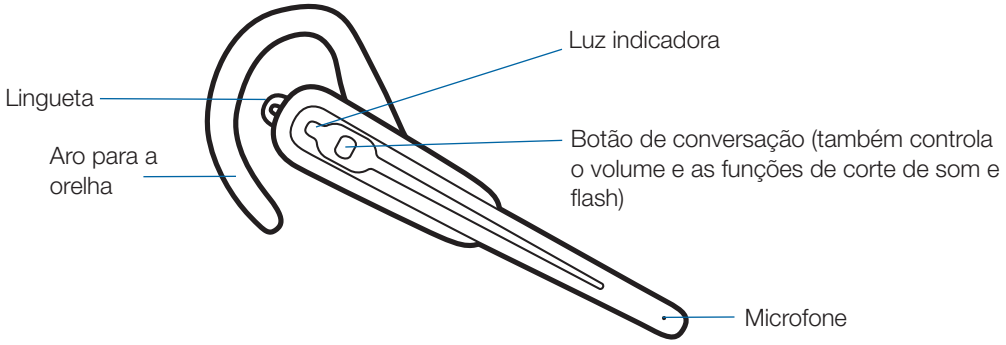
Suporte para carregamento



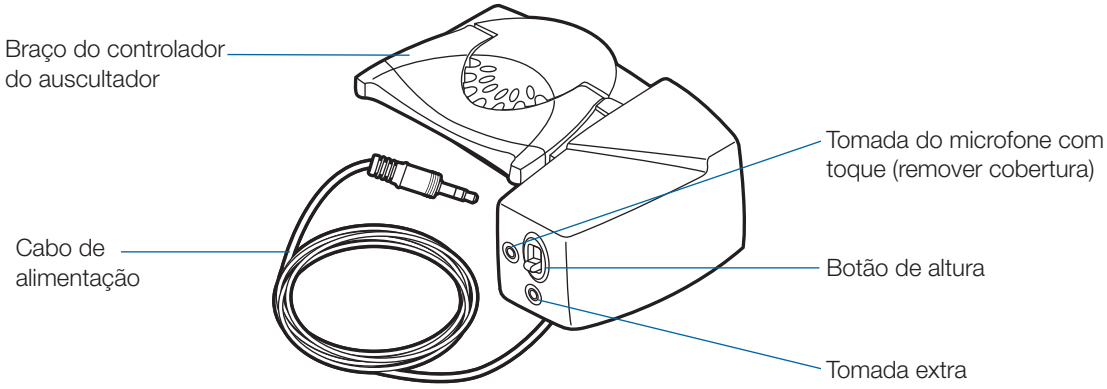
Almofadas de ouvido de espuma

Lingueta extra

Componentes do auricular Savi WH100/WH110

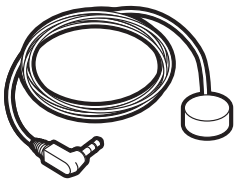

Luz indicadora
Lingueta
Botão de conversação (também controla o volume e as funções de corte de som e flash)
Aro para a orelha
Microfone

1.3 Controlador do auscultador HL10 (opcional)

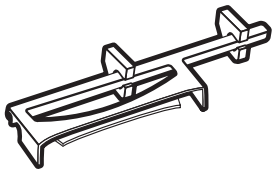

Braço do controlador do auscultador
Cabo de alimentação
Tomada do microfone com toque (remover cobertura)
Botão de altura
Tomada extra

Controlador HL10

Peças adicionais para o controlador HL10 (se necessário)



Microfone com toque



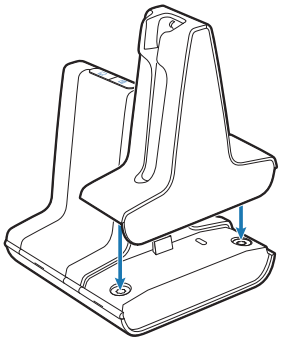
Braço extensivo

Apenas para telefones Nortel i2004

2 Instalação da base

2.1 Fixar o suporte para carregamento à base

1 **Ligue o suporte para carregamento do auricular à base.** Empurre o suporte até que este encaixe (estalido).



2.2 Ligar a base ao telefone de secretária

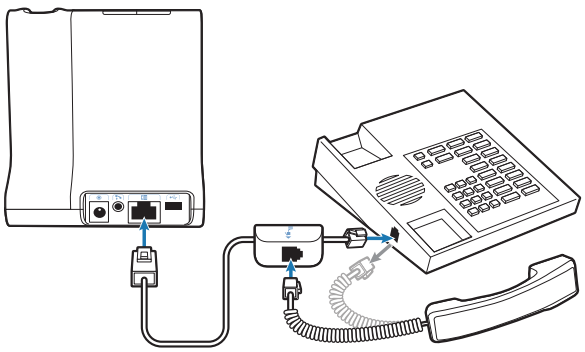
1 **Ligue o cabo de interface telefónica à entrada correspondente na base.**

2 **Desligue o fio em espiral do telefone de secretária.**

3 **Ligue o cabo de interface telefónica à entrada agora disponível no telefone.**

4 **Ligue o fio em espiral à caixa de junção do cabo de interface telefónica.**

5 **Volte a pousar o auscultador no telefone.**

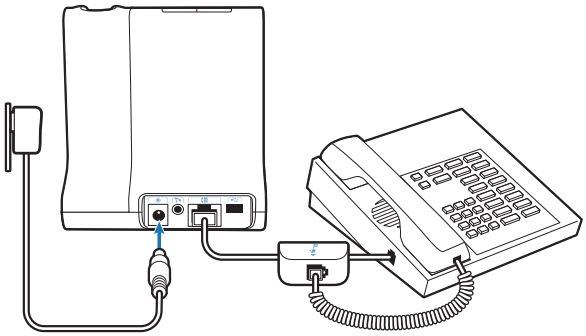


NOTA Se o seu telefone dispuser de uma porta para auricular integrada, deverá utilizar apenas essa porta, caso não utilize o controlador HL10. Nesta configuração, deverá premir simultaneamente o botão do auricular do telefone e o botão de conversação do auricular para atender e terminar chamadas.

2.3 Ligar a fonte de alimentação à base

1 **Ligue a fonte de alimentação da base à entrada correspondente na base.**

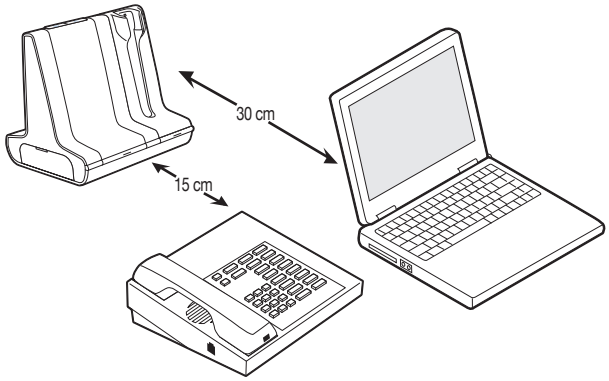
2 **Ligue a fonte de alimentação à tomada.**



2.4 Posicionar a base

A distância mínima recomendada entre o telefone de secretária e a base é de 15 cm.

A distância mínima recomendada entre a base e o computador é de 30 cm. Um posicionamento incorrecto pode causar ruídos e interferências.



3 Instalação do auricular

3.1 Colocar o auricular

O auricular é fornecido com um aro e lingueta para a orelha pré-instalados. Também se inclui uma fita para a cabeça (opcional).

1 **Para instalar a fita para a cabeça, rode o aro para a orelha pré-instalado para o alinhar com a fita, tal como indicado. Separe cuidadosamente o aro para a orelha do auricular.**

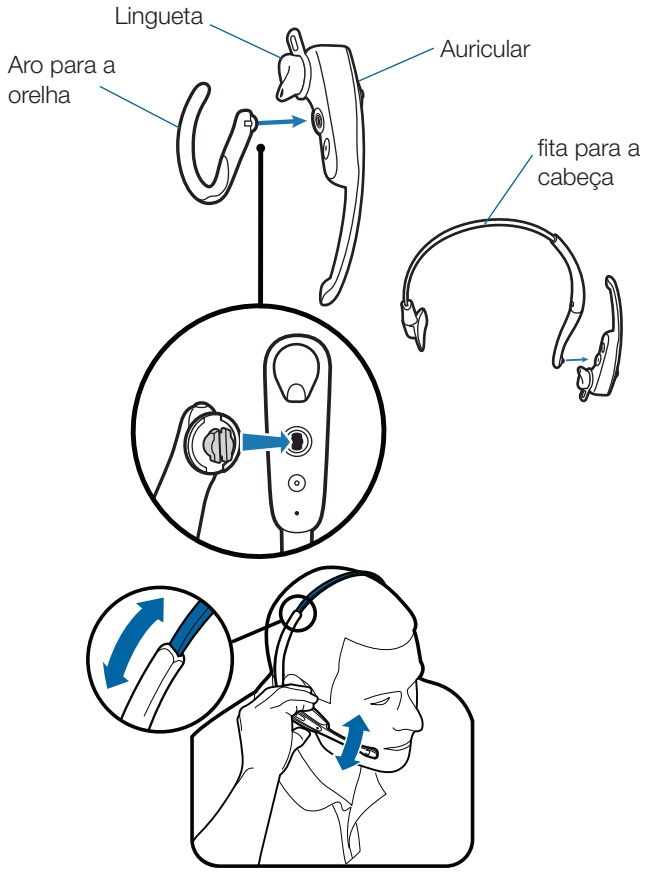
NOTA O auricular ou o aro para a orelha podem ficar danificados se não se encontrarem alinhados antes de serem removidos.

2 **Segure na fita para a orelha para que fique alinhada e possa receber o auricular, tal como indicado, e encaixe a fita para a cabeça no auricular.**

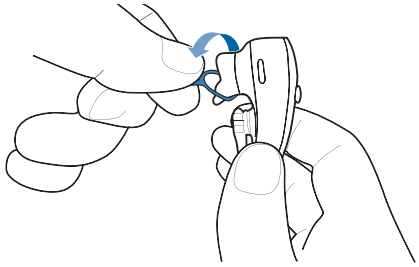
3 **Ajuste o aro para a cabeça.**

4 **Para qualquer das opções de utilização, gire o auricular até que o microfone aponte para a boca.**

5 **É possível converter o auricular para utilização na orelha esquerda ou direita, tanto com o aro como com a fita para a cabeça.**



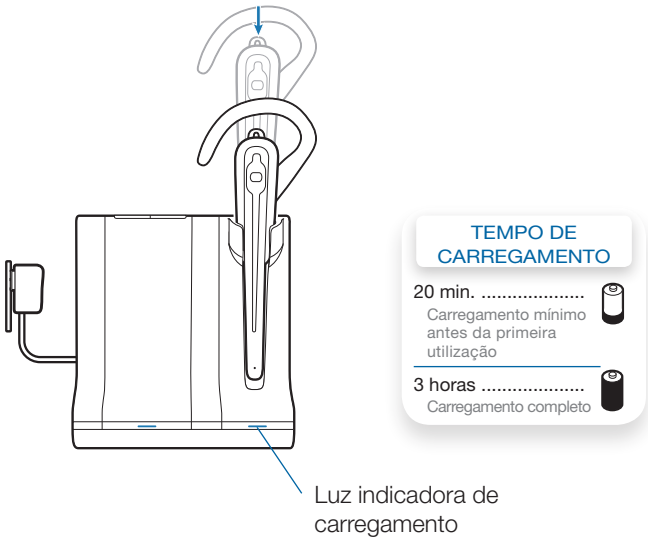
6 **A lingueta foi concebida para maximizar a estabilidade do auricular. Pode rodar a lingueta do auricular para máximo ajuste e conforto no ouvido. Se desejar, pode remover a lingueta puxando a patilha do auricular.**



3.2 Colocar o auricular no suporte e carregar

1 **Empurre suavemente o auricular no suporte para carregamento.**
A luz indicadora de carregamento na base apresenta-se verde intermitente, assinalando o processo em curso.

2 **Carregue durante pelo menos 20 minutos antes da primeira utilização.**
Para a carga completa, carregue durante 3 horas. A luz indicadora apresenta-se verde.

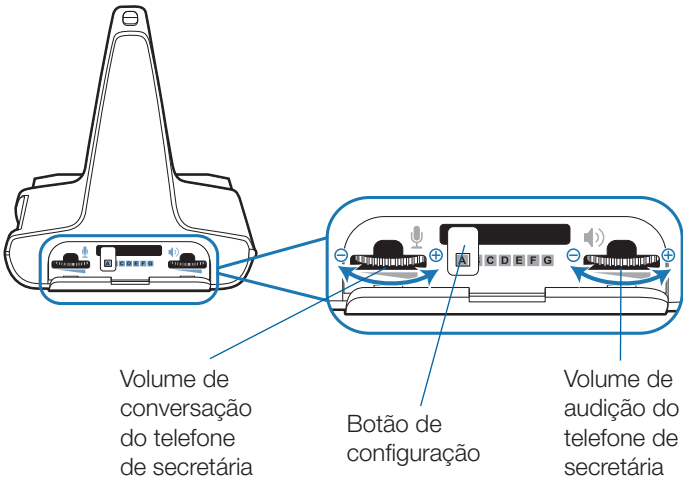


4 Configurar e efectuar uma chamada de teste

4.1 Verificar a configuração

1 **Se o seu telefone de secretária tem controlo de volume, ajuste-o para o nível intermédio.**

2 **Na base, assegure-se de que o botão de definição está definido para "A" e o volume de conversação e audição do telefone de secretária está definido para 3.**


A
C D E F G
Volume de conversação do telefone de secretária
Botão de configuração
Volume de audição do telefone de secretária

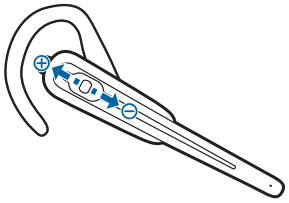
NOTA Na maioria dos telefones, as predefinições de fábrica são a melhor opção a nível de som.

3 **Com o auricular ligado, prima o botão de conversação no mesmo.**

4 **Retire o auscultador do suporte do telefone de secretária.**

5 **Escute o sinal de marcação. Se o sinal de marcação se ouvir de forma nítida, prima o botão de conversação no auricular e prossiga para o Passo 4.2 Efectuar uma chamada de teste com o telefone de secretária.**

6 **Se o sinal de marcação apresentar um volume demasiado elevado ou demasiado reduzido, ajuste o nível de volume do auricular premindo o botão de conversação para cima para aumentar o volume e para baixo para diminuir.**



NOTA Não prima o botão de conversação para dentro ao ajustar o volume, pois poderá terminar a chamada acidentalmente.

7 **Se o sinal de marcação ainda não se ouvir nitidamente, ajuste o botão de configuração até o sinal de marcação se ouvir melhor.**

NOTA O telefone poderá funcionar em diversas posições, mas só uma será a mais adequada.

8 **Prima o botão de conversação do auricular para concluir a configuração.**

9 **Volte a colocar o auricular no suporte do telefone de secretária.**

4.2 Efectuar uma chamada de teste com o telefone de secretária

1 **Se o telefone tiver controlo de volume, certifique-se de que se encontra configurado para um nível intermédio.**

2 **Com o auricular ligado, prima o botão de conversação no mesmo.**

3 **Retire o auscultador do suporte do telefone de secretária.**

4 **Marque o número utilizando o telefone.**

5 **Se o volume de audição estiver demasiado elevado ou demasiado reduzido ajuste o volume de audição no auricular, premindo o botão de conversação para cima para aumentar o volume e para baixo para diminuir.**

6 **Se o volume de audição continuar demasiado elevado ou demasiado reduzido, ajuste o volume de audição do telefone de secretária na base. Um nível demasiado elevado poderá gerar um eco indesejável.**

7 **Se o volume de conversação continuar demasiado elevado ou demasiado reduzido para o seu interlocutor, ajuste o volume de audição do telefone de secretária, de forma a obter a melhor definição para o mesmo. Um nível demasiado elevado poderá gerar um eco indesejável e um som distorcido para o seu interlocutor.**

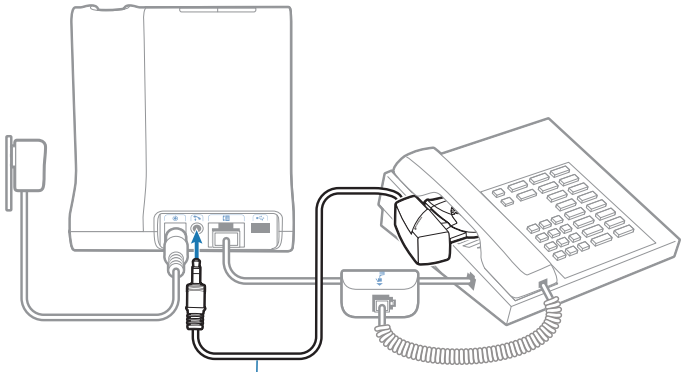
8 **Prima o botão de conversação no auricular para terminar a chamada de teste.**

9 **Volte a colocar o auricular no suporte do telefone de secretária.**

Para sua segurança, não utilize o auricular a volumes elevados durante períodos alargados de tempo. Se o fizer, corre o risco de perda de audição. Oiça sempre em níveis moderados. Para obter mais informações acerca de auriculares e audição: plantronics.com/healthandsafety.

5 Instalação do controlador do auscultador (opcional)

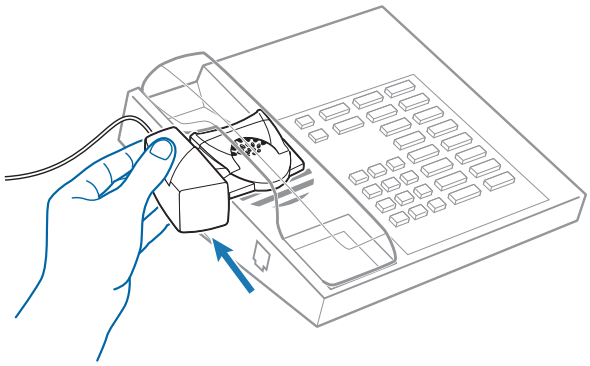
5.1 Instalar o controlador



1 **Introduza o fio de alimentação do controlador com firmeza na entrada correspondente.**

2 **Com o auricular colocado, deslize o braço do controlador sob o auscultador até que a base do controlador toque no lado do telefone.**

3 **Deslize o controlador para cima até quase tocar no altifalante do auscultador.**



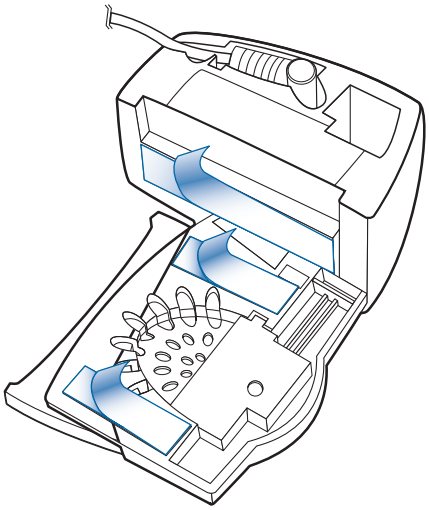
4 **Prima o botão de conversação no auricular para activar o controlador.**

5 **Se ouvir um sinal de marcação, o controlador está instalado correctamente não sendo necessários ajustes.**

6 **Retire as tiras de protecção da fita adesiva na base do controlador.**

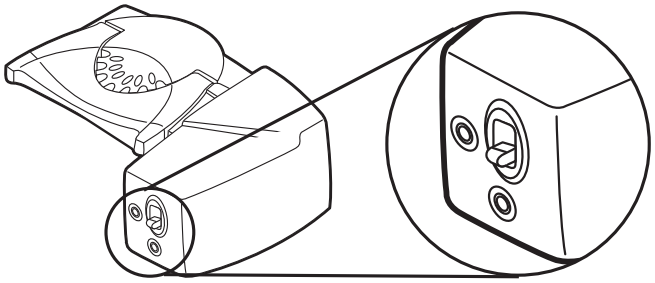
7 **Com cuidado, coloque o controlador no telefone na posição pré-determinada.**

8 **Prima com firmeza para fixar.**



5.2 Se não ouvir um sinal de marcação

1 **Se não ouvir um sinal de marcação, eleve o botão de altura do controlador para a posição seguinte.**

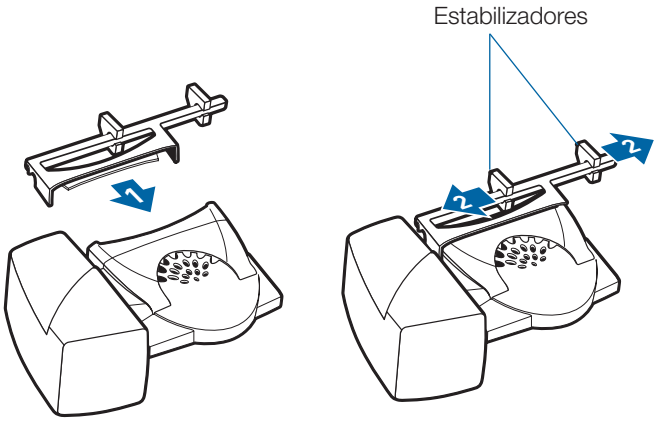


2 **Repita os passos 2 a 5 na secção 5.1 conforme necessário até ouvir um sinal de marcação.**

3 **Quando ouvir um sinal de marcação, fixe o controlador tal como descrito nos passos 6 a 8.**

5.3 Peças adicionais (se necessário)

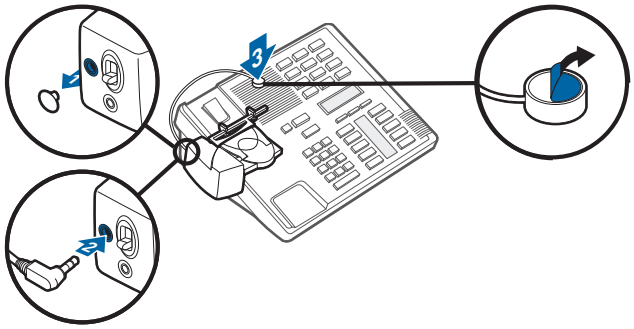
Braço extensivo



Utilize o braço extensivo quando o controlador do auscultador precisar de estabilidade adicional ao levantar e pousar o auscultador.

1. **Deslize o braço extensivo ao longo do controlador.**
2. **Os estabilizadores podem ser mudados da esquerda para a direita. Para segurar suavemente o telefone, posicione os estabilizadores no exterior do auscultador.**

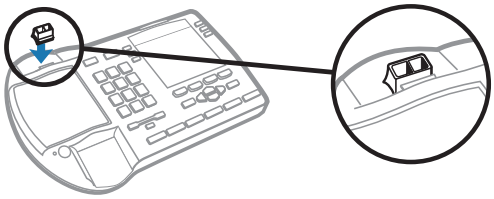
Microfone com toque



Utilize o microfone com toque apenas quando o altifalante do telefone não estiver localizado directamente sob o auscultador.

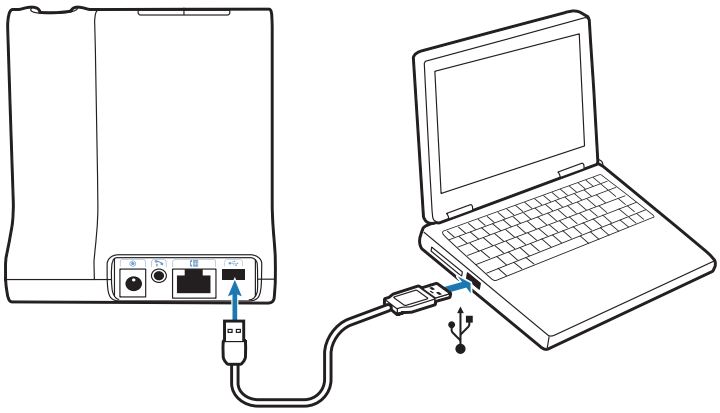
1. **Retire a tampa da tomada do microfone, na parte posterior do controlador.**
2. **Ligue a tomada do microfone.**
3. **Coloque o microfone sobre o altifalante do telefone. Retire a fita adesiva e fixe.**

Apenas para telefones Nortel i2004



6 Configuração do PC

6.1 Instalar o cabo USB



1 Ligue o cabo USB à porta USB na base.

2 Ligue a outra extremidade do cabo USB à porta USB no PC.

6.2 Instalar o software Plantronics

1 No manual de configuração animado do CD, seleccione o passo 6.2 (Instalar o Plantronics Software).

2 Clique no gráfico do CD com a indicação “Plantronics Software”.

3 Siga as instruções de instalação apresentadas no ecrã.

6.3 Efectuar uma chamada de teste com o PC

1 Com o auricular ligado, prima o botão de chamadas por PC na base.

2 Marque o número utilizando a aplicação de softphone.

3 Ajuste o volume de audição e conversação no PC da seguinte forma:

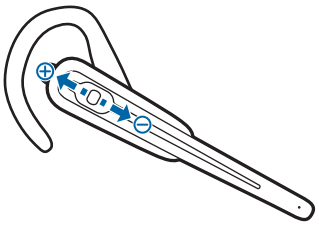
Para o sistema operativo Windows® XP-
Aceda ao separador “Voz” na opção “Sons e Dispositivos de Áudio” no painel de controlo do PC.

- O volume de “Reprodução de voz” é o volume recebido
- O volume de “Gravação de voz” é o volume transmitido

Para o sistema operativo Windows Vista®-
Aceda ao separador “Reprodução”, para o volume de audição, e ao separador “Gravação”, para o volume de conversação da opção “Som” do painel de controlo do PC.

- O “Volume dos altifalantes” é o volume recebido
- O “Volume do microfone” é o volume transmitido

4 Poderá ainda efectuar a sintonização fina do volume de audição no auricular premindo o botão de conversação para cima/baixo para aumentar/diminuir o volume.



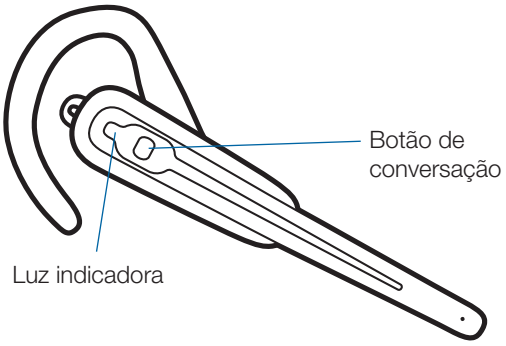
5 Para terminar a chamada de teste, prima o botão de conversação no auricular.

7 Utilizar o Sistema de Auricular Sem Fios Savi Office

IMPORTANTE Recomenda-se vivamente a instalação do software Plantronics. Embora o sistema Savi Office funcione sem o software, as suas capacidades serão limitadas.

Ligar o auricular

Se a bateria do auricular tiver carga, o auricular liga-se automaticamente. O auricular não dispõe de um botão para ligar/desligar.



Efectuar, atender e terminar chamadas com o telefone de secretária

	Telefones com controlador do auscultador ou comutador electrónico	Telefones sem controlador do auscultador nem comutador electrónico
Para efectuar uma chamada	1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular* ou prima brevemente o botão de chamadas por telefone na base 2. Marque o número	1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular* ou prima brevemente o botão de chamadas por telefone na base 2. Levante o auscultador** 3. Marque o número
Para atender uma chamada	1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular ou prima brevemente o botão de chamadas por telefone na base	1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular ou prima brevemente o botão de chamadas por telefone na base 2. Levante o auscultador**
Para terminar uma chamada	1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular ou prima brevemente o botão de chamadas por telefone na base	1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular ou prima brevemente o botão de chamadas por telefone na base 2. Levante o auscultador**

* Pressupõe-se que a linha predefinida é o telefone.

** Para efectuar, atender e terminar chamadas com telefones dotados de botão para auricular e sem controlador do auscultador, deverá premir o botão para auricular no telefone em vez de levantar o auscultador.

Efectuar, atender e terminar chamadas com o PC

	Com o software Plantronics*	Sem o software Plantronics
Para efectuar uma chamada	1. Marque o número a partir da aplicação de softphone suportada***	1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular** ou prima brevemente o botão de chamadas por PC na base 2. Marque o número a partir da aplicação de softphone
Para atender uma chamada	1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular ou prima brevemente o botão de chamadas por PC na base	1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular** ou prima brevemente o botão de chamadas por PC na base 2. Atender uma chamada utilizando a aplicação de softphone
Para terminar uma chamada	1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular ou prima brevemente o botão de chamadas por PC na base	1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular** ou prima brevemente o botão de chamadas por PC na base 2. Terminar uma chamada utilizando a aplicação de softphone

*Pressupõe-se a utilização de softphone suportado.
**Pressupõe-se que a linha predefinida está configurada para PC.
*** Não é possível estabelecer automaticamente a ligação rádio do PC ao efectuar uma chamada no Microsoft Office Communicator.

Alternar entre a saída de som através do telefone de secretária e do PC

Para alternar entre a saída de som através do telefone de secretária e do PC:

Auricular	Base
Prima o botão aumento de volume (pelo menos, durante 1½ segundos) até que a luz indicadora do botão de chamadas do dispositivo desejado se apresente verde.	Prima brevemente (menos de um segundo) o botão de chamadas correspondente ao dispositivo pretendido.

Combinar a saída de som através do telefone de secretária e do PC

Para combinar a saída de som através do telefone de secretária e do PC:

Base
Mantenha os botões de chamadas por PC e telefone de secretária simultaneamente sob pressão (pelo menos, 1½ segundos) até que as duas luzes indicadoras se apresentem verdes.

Cortar o som do auricular

Para cortar/activar o som do auricular:

Auricular	Base
Prima o botão diminuir o volume (pelo menos, durante 1½ segundos) até que a luz indicadora do botão de chamadas da base correspondente à chamada activa se apresente vermelha.	Se premir durante breves segundos (nunca menos de 1) um botão vermelho de chamadas por PC ou telefone, o som do auricular é activado. Não é possível cortar o som do auricular utilizando os botões de chamadas por telefone ou PC.

Subscrever um auricular principal

O auricular e a base são subscritos mutuamente de fábrica. No caso de ter de subscrever um novo auricular principal à base, pode fazê-lo de duas formas. É possível subscrever um auricular principal à base com o auricular no suporte (subscrição segura) ou fora do suporte (subscrição Over the Air). Em qualquer dos casos, o sistema deverá encontrar-se inactivo (sem chamadas em curso).

Auricular no suporte	Auricular fora do suporte
Clique duas vezes no botão de subscrição na base. A luz de subscrição apresenta-se vermelha e verde intermitente. Quando a luz de subscrição se tornar verde fixa, o auricular e a base estão subscritos mutuamente.	Clique duas vezes no botão de subscrição na base. A luz de subscrição apresenta-se vermelha e verde intermitente. Prima o botão de aumento do volume no auricular durante 3 segundos até que a luz indicadora se apresente verde. Quando a luz de subscrição na base se tornar verde fixa, o auricular e a base estão subscritos mutuamente.

NOTA Se o tempo de espera do processo de subscrição terminar após dois minutos ou o processo falhar, a luz de subscrição apresenta-se vermelha durante 4 segundos e volta ao estado anterior. Se tal suceder, repita a subscrição do auricular.

Efectuar chamadas em conferência num máximo de três auriculares adicionais

Durante uma chamada, é possível subscrever um máximo de três auriculares adicionais à base para chamadas em conferência. Com cada auricular adicionado à base, surge um novo ícone de auricular no ecrã do software Plantronics, acompanhado de um número entre 1 e 3 (correspondente ao total de auriculares adicionais subscritos).

Os convidados poderão unir-se à chamada:

1. **Durante uma chamada:**

   a) Coloque o auricular do convidado no suporte para carregamento do utilizador principal.

   OU

   b) Coloque o auricular do convidado em modo de subscrição Over the Air - prima o botão de aumento do volume durante 3 segundos até que a luz indicadora se apresente verde.

2. **Prima durante breves segundos (nunca menos de 1) o botão de subscrição na base.**

   A luz de subscrição apresenta-se amarela e verde intermitente.

3. **Em seguida, a luz torna-se amarela fixa e ouvirá um sinal sonoro no auricular principal, indicando que um convidado deseja unir-se à chamada.**

4. **Se premir o botão de conversação no auricular principal num intervalo de 5 segundos, o convidado une-se à chamada.**

   Se não o fizer, o pedido é rejeitado e o convidado ouve um sinal sonoro de erro no seu auricular.

5. **Os convidados podem abandonar a chamada em conferência premindo o seu botão de conversação.**

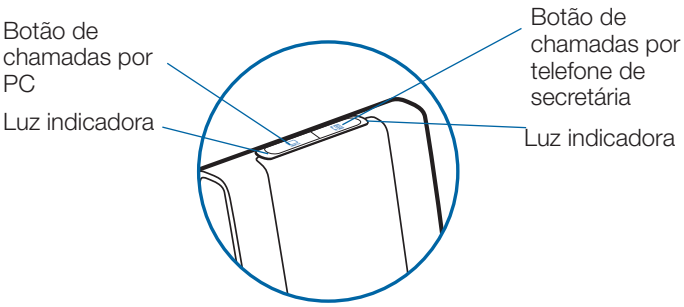
   Quando o fizerem, escutará um único sinal sonoro no auricular principal quando o convidado deixar a chamada.

Para ver quantos auriculares estão subscritos à base, consulte o canto inferior esquerdo do ecrã do software Plantronics. O primeiro auricular é o auricular principal e o número no ícone do auricular seguinte corresponde ao total de auriculares convidados subscritos. Os exemplos abaixo mostram 1, 2 e 3 auriculares convidados subscritos à base além do auricular principal.

Definir a linha predefinida para o telefone de secretária ou PC

O sistema Savi Office é configurado de fábrica com o telefone de secretária como linha de saída predefinida. Tal significa que qualquer chamada iniciada a partir do auricular (com o botão de conversação) abre o som do telefone. Poderá mudar a linha de saída predefinida utilizando os botões de chamadas na base.

Com o sistema no modo inactivo, mantenha sob pressão o botão de chamadas por PC ou telefone durante 3 segundos para seleccionar esse dispositivo como a linha predefinida. A luz indicadora do botão de chamadas apresentar-se-á verde intermitente durante 4 segundos confirmando a nova definição.



Activar/desactivar a subscrição da funcionalidade Over the Air

O sistema Savi Office é fornecido com a subscrição Over the Air activada. Poderá activar ou desactivar esta função utilizando o botão de subscrição na base. Com o auricular principal **FORA DO SUPORTE** e o sistema inactivo, prima o botão de subscrição durante 3 segundos. O botão de subscrição apresenta-se verde intermitente durante 4 segundos, se a subscrição Over the Air estiver activada e vermelho durante 4 segundos, se esta estiver desligada.

Definir o alcance

Com o auricular principal NO SUPORTE e o sistema inactivo, prima o botão de subscrição durante 3 segundos. O botão de chamada do PC e o do telefone ficam verdes e intermitentes durante 4 segundos, indicando um alcance alto. Se voltar a premir o botão de subscrição durante três segundos, os botões de chamadas ficam amarelos e intermitentes, indicando um alcance médio. Se voltar a premir o botão de subscrição durante três segundos, os botões de chamadas ficam vermelhos e intermitentes, indicando um alcance baixo.

Terminar a subscrição

Se a base se encontrar no modo de subscrição (seguro ou Over the Air) e desejar terminar a procura de um auricular pela base, volte a premir o botão de subscrição. A luz correspondente apresenta-se vermelha durante 4 segundos e regressa ao estado anterior.

Luz indicadora do botão de subscrição

Auricular principal subscrito à base	Verde
Base no modo de subscrição do auricular principal	Vermelho e verde intermitente
Base a unir auricular(es) adicional(ais) a chamada em conferência	Amarelo e verde intermitente
Chamada em conferência activa com auriculares convidados subscritos à base	Amarelo

Botões de chamada de telefone de secretária e PC Luzes indicadoras

Sem ligação de áudio activa	Desligadas
Chamada recebida	Verde intermitente
Ligação de áudio activa	Verde
Auricular principal sem som	Vermelho
Chamada em espera	Vermelho intermitente
Procurar ligação de áudio*	Amarelo

* Ao tentar estabelecer uma ligação a partir da base, o botão de conversação fica amarelo até a ligação ser estabelecida. Este procedimento pode demorar vários segundos, especialmente quando se trata de som de banda larga e/ou quando se encontra em ambientes de densidade moderada a alta. Se premir o botão de conversação quando a luz indicadora está amarela, a procura de uma ligação de áudio termina.

Luzes indicadoras dos botões de chamadas por PC e telefone de secretária: regras a seguir

Estado (da luz indicadora) do botão	Se o botão for premido
Desligada	Verde
Verde intermitente	Verde
Verde	Desligada
Vermelha	Verde
Verde intermitente	Verde

NOTA Se, em qualquer estado, premir simultaneamente o botão de chamada do PC e o do telefone durante1½ segundos, as duas luzes indicadoras ficam verdes e o som dos dois dispositivos é misturado.

Tempo de conversação

O sistema Savi Office possibilita até 9 horas de tempo de conversação. O tempo de conversação sofre uma redução quando utiliza o modo de banda larga e/ou quando o auricular é utilizado regularmente a uma grande distância da base.

Verificar o nível de bateria do auricular

Quando o sistema está inactivo, prima de forma breve o botão de emparelhamento da base para verificar o nível da bateria do auricular.

Nível da bateria do auricular	Luz indicadora do botão de chamadas por PC	Luz indicadora do botão de chamadas por telefone de secretária
75–100%	Verde	Verde
50–75%	Verde intermitente	Verde intermitente
25–50%	Amarelo intermitente	Amarelo intermitente
0–25%	Vermelho intermitente	Vermelho intermitente

Funções do botão de conversação do auricular

Formas de premir	Função
Pressão curta	Efectua, atende e termina chamadas
Pressão curta para aumentar o volume	Aumenta o volume
Pressão curta para diminuir o volume	Diminui o volume
Durante uma ligação, uma pressão longa para aumentar o volume (no mínimo 1½ segundos)	Alterna entre o áudio do telefone de secretária e o do PC
Durante uma ligação, uma pressão longa para diminuir o volume (no mínimo 1½ segundos)	Desactiva ou activa o som
Quando não há uma ligação estabelecida, uma pressão longa para aumentar o volume (no mínimo 1½ segundos)	Coloca o auricular em modo de subscrição
Quando não há uma ligação estabelecida, uma pressão longa para diminuir o volume (no mínimo 1½ segundos)	Activa ou desactiva a luz indicadora do auricular em utilização

Colocar o auricular no modo de descanso

Se não utilizar o auricular durante um longo período de tempo e este não estiver no suporte de carregamento, pode colocá-lo em modo de descanso, premindo o botão de conversação durante três segundos, enquanto está em modo inactivo. Para sair do modo de descanso, prima novamente o botão de conversação do auricular, durante três segundos.

Luz indicadora do auricular

Estado do auricular	Luz indicadora do auricular
Auricular a carregar	Desligada
Auricular com carga completa	Desligada
Auricular em utilização	Verde intermitente
A subscrever	Verde

Ligar/desligar a luz indicadora de auricular em utilização

Se não estiver a efectuar uma chamada, poderá ligar e desligar a luz indicadora de auricular em utilização, premindo o botão de diminuição do volume do auricular durante 3 segundos.

Sinais sonoros do auricular

Aviso de fora de alcance

Durante uma chamada, se se afastar do limite de alcance operacional, escutará três sinais sonoros baixos. Ouvirá um tom médio quando voltar ao limite de alcance.

Se se mantiver fora do alcance, as chamadas activas serão suspensas. As chamadas serão restabelecidas quando regressar ao limite de alcance. Se permanecer fora do limite de alcance durante mais de 5 minutos, o sistema deixa cair a chamada.

Se não se encontrar numa chamada, sair do limite de alcance e premir o botão de conversação, escutará um sinal sonoro decorrente da pressão do botão e três sinais baixos indicando a incapacidade de estabelecer uma ligação.

Aviso de bateria fraca

Durante uma chamada, escutará um sinal sonoro baixo repetitivo a cada 15 segundos, indicando bateria fraca. Deve recarregar o auricular imediatamente.

Se não se encontrar numa chamada e premir o botão de conversação, escutará três sinais sonoros baixos, indicando bateria fraca. Deve recarregar o auricular imediatamente.

Aviso de corte de som

Quando o corte de som for activado, escutará três sinais sonoros altos. Estes sinais serão repetidos em intervalos de 15 segundos enquanto o corte de som se mantiver activo.

Quando o som for reactivado, escutará três sinais sonoros baixos.

8 Plantronics Software Platform

Assistência técnica Softphone

Transfira o software Plantronics para o atendimento/finalização de chamadas por via remota com os softphones suportados em plantronics.com/software.

O atendimento/finalização de chamadas por via remota a partir dos auriculares Savi está disponível para todos os softphones sem a necessidade de procedimentos adicionais por parte do utilizador, excepto para o Skype™. Para uma lista de softphones suportados, visite plantronics.com/software.

Para utilização no Skype, siga os seguintes passos:

1. **O Skype apresentará a seguinte mensagem durante a instalação do Unified Runtime Engine da Plantronics: "PlantronicsURE.exe pretende utilizar o Skype". Seleccione "Permitir acesso" para estabelecer a ligação.**
2. **Para verificar o estado da ligação do sistema Savi Office ao Skype, basta aceder ao Skype e verificar a definição Ferramentas > Opções > Avançadas > Definições avançadas > Gerir o acesso de outros programas.**

Gestor de actualizações Plantronics

Todo o software necessário para o sistema Savi Office pode ser actualizado por via remota quando estiverem disponíveis actualizações. Inicie o Gestor de actualizações Plantronics no menu Iniciar Programas do Windows para alterar definições tais como a procura automática ou manual de actualizações.

Procurar actualizações automaticamente: Ao marcar esta caixa, activará a procura automática periódica de actualizações de software disponíveis.

Procurar actualizações agora: Pode procurar software disponível em qualquer altura, clicando no botão Procurar actualizações agora no Gestor de actualizações: A partir do menu Iniciar, clique em Programas e em Plantronics. Em seguida, abra o Gestor de actualizações Plantronics.

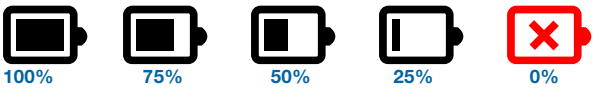
Instalar actualizações encontradas: Depois da procura de actualizações, AUTOMÁTICA ou MANUAL, este campo será preenchido com todas as actualizações de software aplicáveis e a ferramenta INSTALAR ACTUALIZAÇÕES ENCONTRADAS iniciará a instalação.

Painel de Controlo Plantronics

É possível alterar as preferências do utilizador e outras definições do dispositivo através do Painel de controlo Plantronics. Para iniciar este programa, clique em Iniciar>Programas>Plantronics e, em seguida, abra o Painel de controlo Plantronics.

Carga da bateria

No canto inferior esquerdo do ecrã (e em todos os ecrãs de software), encontra-se um dos seguintes ícones correspondentes à carga aproximada da bateria do auricular.



Separador Dispositivos

Para configurar as suas definições, seleccione Savi Office no menu descendente e clique no botão Definições do Dispositivo. Abaixo poderá encontrar as opções de definições para a base e o auricular.

NOTA Alguns parâmetros não aplicáveis a um dispositivo Plantronics específico podem aparecer a cinzento.

Definições do dispositivo – Base

	Função	Definições	Definições
Geral	Default Line (Linha predefinida)	Telefone de secretária/PC	Telefone de secretária
	Alcance	Alto/Médio/Baixo	High (Alto)
	Auto Answer (Atendimento automático)	Seleccionado/Não seleccionado	Não seleccionado
	Over-the-Air subscription (Subscrição Over the Air)	Seleccionado/Não seleccionado	Seleccionado
Audio (Áudio)	Largura de banda do telefone de secretária	Banda larga/Banda estreita	Narrowband (Banda estreita)
	Largura de banda do áudio do PC*	Banda larga/Banda estreita	Narrowband (Banda estreita)
	Controle de sinais sonoros do telefone de secretária	Baixos a agudos variáveis	Médios
	Controlo de sinais sonoros do PC	Baixos a agudos variáveis	Médios
Função Configurar bloqueio	(Ver Definições do dispositivo - Segurança)		

*O sistema suporta áudio de banda larga e estreita a partir do PC. O áudio de banda larga oferece maior nitidez da voz e fidelidade realista. No entanto, consume mais energia e apresenta critérios de acessos mais rígidos, reduzindo o número de sistemas activados numa área reduzida.
Todos os PCs suportam áudio de banda larga.
Ao alternar entre áudio de banda larga e estreita, tem de voltar a estabelecer a ligação áudio para que as alterações surtam efeito.

Definições do dispositivo – Auricular

	Função	Definições	Predefinição
Geral	Mute Tone (Sinal de corte de som)	Padrão/Baixo/Desligado	Standard (Padrão)
	Toque do telefone de secretária	Som 1/Som 2/Som 3	Sound 1 (Som 1)
	Volume do telefone de secretária	Padrão/Baixo/Desligado	Standard
	Toque do PC	Som 1/Som 2/Som 3	Sound 2 (Som 2)
	Volume do PC	Padrão/Baixo/Desligado	Standard (Padrão)
	Sinais sonoros do sistema	Padrão/Baixo/Desligado	Standard (Padrão)
	Second Inbound Call (Segunda chamada recebida)	Tocar continuamente/Tocar uma vez/ Ignorar	Tocar continuamente

Definições do dispositivo – Avançadas

	Função	Definições	Predefinição
Protecção auditiva	Limitação de áudio	80 dB/85 dB/Desligada	85 dB*
	Horas ao telefone por dia	2/4/6/8	8
	Anti-sobressalto	Seleccionado/Não seleccionado	Seleccionado*
	G616	Seleccionado/Não seleccionado	Não seleccionado
Função Configurar bloqueio	(Ver Definições do dispositivo - Segurança)		

*A configuração na Austrália e na Nova Zelândia será Desligado.

Definições do dispositivo – Segurança

O software Plantronics permite que algumas definições de parâmetros do dispositivo sejam bloqueadas pela equipa de TI para que o utilizador final não as possa alterar. A capacidade de bloquear/desbloquear estas definições de parâmetros requer a criação de uma palavra-passe. Para bloquear/ desbloquear definições de parâmetros:

Função Configurar bloqueio

1. **A partir do ecrã de segurança, crie e confirme a nova palavra-passe e prima Aplicar. Este passo guarda a palavra-passe directamente no dispositivo.**
2. **Para bloquear/desbloquear um parâmetro, aceda ao separador Base ou Avançadas nas Definições do dispositivo e introduza a palavra-passe que guardou no dispositivo.**
3. **Seleccione as suas definições da página de definições Base/Avançadas e bloqueie/desbloqueie cada função conforme desejado.**

Alterar a palavra-passe

1. **Pode alterar a sua palavra-passe por uma nova em qualquer altura na secção Alterar a palavra-passe. Se não existir qualquer palavra-passe guardada no dispositivo, a única forma de guardar uma palavra-passe no dispositivo é através da Função Configurar bloqueio. Apenas poderá alterar uma palavra-passe se existir uma palavra-passe anterior no dispositivo..**

NOTA Caso não se lembre da sua palavra-passe, terá de ligar para o Suporte técnico local da Plantronics para obter assistência.

Separador Aplicações

O separador Aplicações apresenta o estado do suporte da Plantronics para diversas aplicações, tais como softphones e leitores multimédia. O estado irá aparecer apenas como “activo e a executar” para os softphones e os leitores multimédia instalados e em execução.

Separador Preferências

O separador Preferências permite-lhe definir preferências para o leitor multimédia e para outras definições gerais.

	Função	Definições	Predefinição
Leitor multimédia	Acção do leitor multimédia – No início de uma chamada – No final de uma chamada	 Corte de som/pausa/não realizar qualquer acção Corte de som desactivado/reproduzir/ não realizar qualquer acção	 Colocar em pausa Reproduzir
Geral	Iniciar o painel de controlo dos dispositivos de áudio	(Disponibiliza um atalho para o painel de controlo Sons do Windows e Dispositivos de áudio.)	
	Softphone predefinido	(Apresenta o softphone predefinido.)	
	Tocar no auricular e no PC	Seleccionado/Não seleccionado	Seleccionado
	Sinal de marcação activado no Microsoft Office Communicator	Seleccionado/Não seleccionado	Não seleccionado
	Detecção de áudio activada	Seleccionado/Não seleccionado	Não seleccionado
	Manter a ligação do auricular ao PC	Seleccionado/Não seleccionado	Não seleccionado

Tocar no auricular e no PC

Este parâmetro dá-lhe a opção de ouvir o toque do PC no auricular assim como no altifalante do PC.

Quando este parâmetro está seleccionado, o som do PC é ouvido no altifalante do PC e no auricular.

Quando este parâmetro não está seleccionado, o som do PC apenas pode ser ouvido no auricular ou no altifalante do PC, conforme as definições de áudio do PC.

Produto certificado Microsoft Office Communicator: Predefinição = Não seleccionado

Produto padrão: Predefinição = Seleccionado

Sinal de marcação activado no Microsoft Office Communicator

Se esta função estiver seleccionada, quando é estabelecida uma ligação de rádio do PC, o Microsoft Office Communicator assume que o utilizador pretende iniciar uma chamada VoIP e fornecer um sinal de marcação.

Se esta função não estiver seleccionada, quando é estabelecida uma ligação de rádio do PC, o Microsoft Office Communicator ficará inactivo.

O parâmetro “Sinal de marcação activado no Microsoft Office Communicator” pode ser definido como seleccionado ou não seleccionado.

Produto certificado Microsoft Office Communicator: Predefinição = Seleccionado

Produto padrão: Predefinição = Não seleccionado

Detecção de áudio activada

A Detecção de áudio é uma funcionalidade especial suportada pelos dispositivos sem fios Plantronics, que pode detectar sinais de áudio na porta USB e estabelecer automaticamente uma ligação de rádio do PC entre a base e o auricular sem fios, sem que o utilizador tenha de premir o botão de conversação do PC. Se o parâmetro “Sinal de marcação activado no Microsoft Office Communicator “ estiver seleccionado, sempre que uma ligação de rádio do PC for estabelecida será ouvido o sinal de marcação do Microsoft Office Communicator. Contudo, o utilizador poderá ter premido o botão de conversação do PC para ouvir música, etc., e não pretender ouvir o sinal de marcação. Neste caso, se o utilizador seleccionar o parâmetro “Detecção de áudio activada”, a ligação de rádio será automaticamente estabelecida quando qualquer áudio do PC for detectado na porta USB, eliminando a necessidade de ter de premir o botão de conversação do PC.

O parâmetro “Detecção de áudio activada” pode ser definido como seleccionado ou não seleccionado.

Produto certificado Microsoft Office Communicator: Predefinição = Seleccionado

Produto padrão: Predefinição = Não seleccionado

Manter a ligação do auricular ao PC

Este parâmetro força a ligação de rádio ao PC a manter-se activa mesmo depois de a chamada ter terminado. Isto pode eliminar a necessidade de restabelecer a ligação de rádio ao alternar entre aplicações de áudio do PC.

Predefinição = Não seleccionado

Separador Acerca de

O separador Acerca de oferece-lhe acesso online a este manual do utilizador para impressão e inclui também as informações de contacto da Plantronics. É também apresentada a versão actual do software e firmware em execução no seu sistema

Ajuda relativa às definições do dispositivo - Base

		Predefinições
Alcance*	É possível minimizar o alcance para reduzir o ruído do PC, aumentar a densidade de utilizadores ou restringir o alcance dos utilizadores. Quando esta função está definida para HIGH (Alto), o alcance máximo será de 90 metros. Quando esta função está definida para MEDIUM (Médio), o alcance máximo será de 45 metros. Quando esta função está definida para LOW (Baixo), o alcance máximo será de 15 metros.	**High (Alto)**
Auto Answer (Atendimento automático)	O atendimento automático elimina a necessidade de premir botões para estabelecer uma ligação de rádio entre o auricular e o adaptador. Quando esta função está configurada para OFF (DESLIGADA) deverá premir o botão de conversação do auricular para atender uma chamada.** Quando esta função está configurada para ON (LIGADA) a chamada é atendida quando o auricular for retirado do suporte para carregamento.**	**Não seleccionado**
Áudio do PC Largura de banda*	O sistema suporta áudio de banda larga e estreita a partir do PC. O áudio de banda larga oferece maior nitidez da voz e fidelidade realista. No entanto, consume mais energia e apresenta critérios de acessos mais rígidos, reduzindo o número de sistemas activados numa área reduzida. Todos os PCs suportam áudio de banda larga. Ao alternar entre áudio de banda larga e estreita, tem de voltar a estabelecer a ligação áudio para que as alterações surtam efeito.	**Narrowband (Banda estreita)**

* Ao tentar estabelecer uma ligação a partir da base, o botão de conversação fica amarelo até a ligação ser estabelecida. Este procedimento pode demorar vários segundos, especialmente quando se trata de som de banda larga e/ou quando se encontra em ambientes de densidade moderada a alta. Se premir o botão de conversação quando a luz indicadora está amarela, a procura de uma ligação de áudio termina.

**Pressupõe-se a utilização de um cabo de controlador de auscultador ou de CEA com o telefone e/ou de uma aplicação de softphone suportada pelo software Plantronics.

Ajuda relativa às definições do dispositivo - Avançadas

Anti-sobressalto	A função Anti-sobressalto oferece protecção auditiva avançada contra sons altos e repentinos. Quando a função Anti-sobressalto está definida como ON (Activada), o sistema identifica e elimina sons altos e repentinos, reduzindo-os rapidamente para um nível confortável. Quando a função Anti-sobressalto está definida como OFF (Desactivada), as capas do auricular nivelam o som a 118 dBA para proteger a audição.	**Ligado***
G616**	A Limitação Acústica G616 oferece protecção auditiva adicional contra o choque acústico. Quando a função Limitação Acústica G616 está definida como ON (Activada), o sistema oferece protecção adicional contra o choque acústico. Os níveis sonoros estão limitados a 102 dBA tal como recomendado na directriz G616:2006, emitida pelo Australian Communications Industry Forum (ACIF). Quando a função de Limitação de Áudio G616 está definida como OFF (Desactivada), as capas do auricular nivelam o som a 118 dBA para proteger a audição.	**Desligada**
Limitação de áudio**	A Limitação de Áudio oferece protecção de audição avançada para a exposição diária ao ruído. Quando a função de limitação de áudio está definida como ON (Activada), o sistema monitoriza e controla o som para assegurar que os níveis de acção não excedem os 80 dBA ou 85 dBA (dependendo do valor seleccionado) especificados pela legislação europeia actual e eminente. Quando a função de limitação de áudio está definida como OFF (Desactivada), as capas do auricular nivelam o som a 118 dBA para proteger a audição.	**85 dB***

* A configuração na Austrália e na Nova Zelândia será Desligado.

**A monitorização de ruído e as características de limitação G616 estão baseadas num auricular típico e num acoplamento acústico recomendado entre o auricular e a orelha. Siga as instruções sobre a melhor posição de uso na página 8.

9 Resolução de problemas e perguntas frequentes

Não consigo ouvir um sinal de marcação no auricular.	Verifique se o auricular tem carga. Verifique se o auricular está subscrito à base. Consulte **Subscrever um auricular principal** na página 15. Prima o botão de conversação no auricular. Verifique se o controlador está a levantar o auscultador suficientemente alto para operar o gancho; configure uma definição mais alta, se necessário. Ajuste o botão de configuração na base até ouvir um sinal de marcação. Efectue a sintonização fina do volume de audição com o botão de conversação. Se o volume estiver demasiado baixo, ajuste o volume de audição principal na base. Se o volume estiver demasiado baixo, ajuste o volume de audição do telefone de secretária na base.
Oiço ruído estático.	Verifique se existe uma distância mínima de 30 cm entre a base e o computador e de 15 cm entre a base e o telefone. Se o ajuste da distância não melhorar a situação, o auricular está fora do alcance; aproxime-se da base.
O som surge distorcido quando utilizo o sistema Savi Office com o meu telefone de secretária.	Diminua o volume de conversação e/ou volume de audição do telefone de secretária na base. Para a maioria dos telefones, a posição 3 é a definição correcta. Se o telefone tiver controlo de volume, reduza-o até eliminar a distorção. Se a distorção persistir, ajuste o controlo de volume do auricular para diminuir o volume do altifalante do mesmo. Se a distorção persistir, diminua o volume de audição do telefone de secretária na base. Verifique se existe uma distância mínima de 30 cm entre a base e o computador e de 15 cm entre a base e o telefone.
Ouço um eco no auricular quando utilizo o meu telefone de secretária.	Ajuste o botão de configuração. A posição habitualmente utilizada é “A”, que é a posição predefinida. Diminua o volume de audição do telefone de secretária na base. Para a maioria dos telefones, a posição 3 é a definição correcta. Se o nível de áudio for demasiado baixo nesta posição, ajuste o controlo de volume do auricular para aumentar o volume do altifalante. Diminua o volume de conversação do telefone de secretária na base. Para a maioria dos telefones, a posição 3 é a definição correcta. Se, nesta posição, o volume de conversação for demasiado baixo para o seu interlocutor, ajuste a posição do auricular para se certificar de que o microfone está o mais próximo possível da sua boca.

Os meus interlocutores ouvem um ruído de fundo.	Afaste a base do telefone. A fonte de alimentação da base encontra-se ligada a uma extensão. Ligue a fonte de alimentação directamente à parede.
O tempo de conversação encontra-se significativamente reduzido, mesmo após o recarregamento completo.	A bateria está a atingir o fim da sua vida útil. Aceda a plantronics.com/support para obter informação acerca de assistência de fábrica.
O controlador está instalado mas não levanta o auscultador.	Certifique-se de que o fio de alimentação do controlador se encontra introduzido de forma firme na tomada da base correspondente.
Deixei de conseguir ouvir som através das colunas do meu PC.	Para o sistema operativo Windows XP: Aceda ao separador “Audio” (Áudio) na opção “Sounds and Audio Devices” (Sons e dispositivos de áudio) no painel de controlo do PC. • Em “Sound playback” (Reprodução de som), mude a predefinição de som do Savi Office para as colunas do seu PC. Clique em “OK” para confirmar a sua alteração. Para o sistema operativo Windows Vista: Aceda à opção “Sound” (Som) no painel de controlo do seu PC. No separador “Playback” (Reprodução), altere a predefinição de som das “Speakers Savi Office” (Colunas Savi Office) para as colunas do seu PC. Clique em “OK” para confirmar a sua alteração.
Sem ligação rádio ao PC.	Desligue os cabos de alimentação e de USB da base. Primeiro, volte a ligar o cabo de alimentação. Aguarde até que o indicador LED se acenda e, em seguida, volte a ligar o cabo de USB. Encerre e, em seguida, inicie novamente a aplicação de áudio do seu PC ou softphone.

Plantronics Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Estados Unidos da América
plantronics.com
Para obter suporte técnico, contacte-nos, através de plantronics.com/support.

© 2010 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics, the logo design, HL10, Savi, and Sound Innovation are trademarks or registered trademarks of Plantronics, Inc. Windows is a registered trademark of Microsoft Corporation. Nortel is a trademark of Nortel Networks. Skype is a registered trademark of Skype Limited. All other trademarks are property of their respective owners.

Patents: U.S. 7,633,963; D598,895; D593998; D599,331; D582901; China ZL200830005447.3; ZL200830005437.x; EM 001151336-0001; 000873823-0001; 000873823-0004; Taiwan D127398; D127496; Patents Pending

84157-05 (06.10)